

MODULO DI SEGNALAZIONE O RECLAMO

Data segnalazione: _____ Tipologia segnalazione: Suggerimento per miglioramento servizio Reclamo

Autore segnalazione

Sig./Sig.ra _____

residente a _____

Tel.: _____

Servizio oggetto della segnalazione/reclamo: _____

Oggetto della segnalazione : _____

NOTA: La segnalazione o reclamo può essere consegnata di persona presso i nostri uffici o recapitata all'e-mail: caramelli@caramellitours.it o alla PEC: caramellitourssc@pec.it. Nel caso dei reclami la comunicazione deve esse inoltrata entro tre mesi dalla data dell'evento segnalato.
In caso di risposta al reclamo fornita dall'azienda oltre il novantesimo giorno, l'azienda è tenuta altresì a corrispondere agli utenti un indennizzo automatico, secondo quanto specificato nella Carta della Mobilità.

Formula di acquisizione del consenso dell'interessato - Regolamento (UE) 2016/679 e D.Lgs.n.196/03

Il/La sottoscritto/a _____

qui di seguito identificato/a, anche, con il termine "interessato/a" nel significato di cui al Regolamento (UE) 2016/679 e D.Lgs.n.196/03 in relazione al Regolamento (UE) 2016/679 ed al D.Lgs. 196/03 relativo al trattamento dei dati personali,

Per il trattamento dei dati personali per le finalità indicate al punto C dell'informativa

Firma INTERESSATO/A

Presto il consenso

Nego il consenso

Luogo _____

Data / /

Parte RISERVATA AL PERSONALE DELLE AUTOLINEE

Ricevuto da : _____

Modalità di inoltro: VERBALE TELEFONICA MODULO FAX LETTERA E-MAIL ALTRO:

Funzioni coinvolte

nel reclamo:

Descrizione

Qualità del servizio

Ritardo

Amministrativo

Altro:

Reclamo:

Analisi del reclamo:

Azione proposta:

Data attuazione:

Prevista

Effettiva

Verifica efficacia :

Positiva

Negativa

Data

Firma RQ