

Informativa ex art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 e D.lgs. 196/2003

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del Decreto Legislativo 196/2003, le viene fornita la presente informativa, finalizzata a definire le modalità di trattamento dei dati personali, da Lei forniti. Il trattamento delle informazioni che La riguardano sarà improntato ai principi di liceità e trasparenza, e nella piena tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Per trattamento di dati personali si intende "qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione".

A) Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è **AUTOLINEE AUTONOLEGGIO CARAMELLI TOURS DI CARAMELLI PIETRO E C. S.N.C.**, con sede legale in **Via Quarto, 2 07029 TEMPIO PAUSANIA (OT) Tel. 079 670613 – EMAIL caramelli@caramellitours.it**.

B) Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza nonché la riservatezza e potrà essere effettuato anche mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. NON sono previsti, nell'ambito dei trattamenti e delle finalità esercitate dal titolare, processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.

C) Finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi dati personali, da Lei liberamente comunicati e acquisiti da **AUTOLINEE AUTONOLEGGIO CARAMELLI TOURS DI CARAMELLI PIETRO E C. S.N.C.**, saranno trattati per le seguenti finalità:

1. Per esigenze derivanti dalla gestione del reclamo o di ogni altra Sua segnalazione: attività di tipo operativo e gestionale interne a **AUTOLINEE AUTONOLEGGIO CARAMELLI TOURS DI CARAMELLI PIETRO E C. S.N.C.**, invio di comunicazioni, esecuzione, in generale, di obblighi di legge;
2. Per la conduzione di indagini sulla soddisfazione del cliente.

La base giuridica del trattamento è data dal consenso da Lei liberamente prestato per le finalità di cui ai punti C1 e C2.

D) Destinatari dei dati

Ferme restando le comunicazioni e diffusioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, i Suoi dati personali trattati in relazione alle finalità descritte al punto C potranno essere comunicati a:

- Persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare (responsabili, dipendenti e collaboratori);
- Vettori o altre società di recapito di corrispondenza;
- Società/studi professionali che prestano attività di assistenza, consulenza o collaborazione al Titolare del trattamento, in materia contabile, amministrativa, fiscale, legale, tributaria e finanziaria, a pubbliche amministrazioni per lo svolgimento delle funzioni oggetto del contratto.

Il Titolare del Trattamento per specifiche attività (Gestione sistemi informatici, Manutenzione software, Gestione Sito Web...) si avvale di responsabili del trattamento che presentino garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate, al fine di soddisfare i requisiti del GDPR e garantire la tutela dei diritti dell'interessato.

E) Trasferimento dati personali

I suoi dati personali NON verranno trasferiti a paesi terzi o a organizzazioni internazionali.

F) Periodo di conservazione dei dati personali

Il Titolare tratterà i dati per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui al punto C e comunque per non oltre 10 anni dalla raccolta dei dati. Saranno rispettati eventuali tempi superiori di conservazione qualora richiesti dalla normativa vigente.

G) Diritti dell'interessato

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento (CAPO III del GDPR e Art. 7 D.lgs. 196/03): l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati ed il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati - www.garanteprivacy.it).

La informiamo che per l'esercizio di tali diritti l'interessato si dovrà rivolgere a **AUTOLINEE AUTONOLEGGIO CARAMELLI TOURS DI CARAMELLI PIETRO E C. S.N.C.**, con sede legale in **Via Quarto, 2 07029 TEMPIO PAUSANIA (OT) Tel. 079 670613 – EMAIL caramelli@caramellitours.it**.

H) Natura del conferimento dei dati e conseguenza di un eventuale rifiuto di fornitura di dati

Un eventuale rifiuto a conferire i dati può impedire la gestione del reclamo o di ogni altra Sua segnalazione. Per quanto riguarda il punto C2 il consenso al trattamento dei dati è facoltativo.

Nel ringraziarLa per l'attenzione e la collaborazione, Le porgiamo i nostri più cordiali saluti.

AUTOLINEE AUTONOLEGGIO CARAMELLI TOURS DI CARAMELLI PIETRO E C. S.N.C.